



# PATERNAwifi

## INCIDENCIAS DE CONEXIÓN Y SU RESOLUCIÓN

Se queda el navegador en blanco.	Entrar en el navegador e introducir manualmente la url <a href="http://nethits.com">http://nethits.com</a> Nunca utilizar una url que comience por <a href="https://">https://</a>
Errores de introducción de datos del usuario. Errores: 1006, 1018, 1021, 1022, 1023, 1029, 1047	Asegurarse que los datos introducidos son correctos. Si persiste el error enviar email a <a href="mailto:paternawifi@ayto-paterna.es">paternawifi@ayto-paterna.es</a> .
Usuario ya registrado. Error: 1037	Se registra sólo una vez y la conexión dura hasta lo que tenga establecido como duración. No debe volver a la opción de Registro. Ya está registrado.
Máximas conexiones alcanzadas. Error: 1042	Hay un máximo de 2 dispositivos que se puede conectar. Si se ha alcanzado ese límite y desea conectar otro dispositivo, es necesario que desconecte uno de los que ya están activados.
El cliente completó el tiempo asignado a su conexión WiFi. Error: 1028, 1032	Volver a conectarse a la red WiFi.
El email de verificación del correo electrónico no permite terminar el registro. Error: 1036, 1038, 1039, 1041	El período para la verificación obligatoria del correo electrónico expiró o no se realizó sobre el correo esperado. Debe volver a realizar un registro y verificar el correo antes del tiempo indicado.
Acceso no permitido a la red WiFi Error: 1040	Debe verificar los datos de conexión, asegurarse que el password introducido es el correcto o registrarse para tener acceso a la red WiFi.
Registro incompleto. El dispositivo queda en un paso intermedio o final pero no tiene conexión WiFi. Errores: 1001, 1004, 1005, 1010, 1011, 1012, 1015, 1016, 1020, 1024, 1035, 1017, 1027	Error en la red al realizar el registro en la red WiFi o de conexión. Seguir los pasos indicados en el díptico de instrucciones de PATERNAwifi.
Aparece un error distinto a los anteriores	Enviar correo electrónico a <a href="mailto:paternawifi@ayto-paterna.es">paternawifi@ayto-paterna.es</a>



AJUNTAMENT DE  
**Paterna**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

**“Una manera de hacer Europa”**



UNIÓN EUROPEA