

PROJECTE DE MEDIACIÓ ESCOLAR



**CEIP CLARA CAMPOAMOR
PATERNA
2021-22**

JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE

La mediació és un sistema alternatiu de resolució de conflictes. És la intervenció no obligatòria d'una tercera persona, que ajuda els membres de la comunitat escolar confrontats a resoldre els seus problemes. Es basa en el principi "ningú no perd, tothom guanya".

Durant el curs 2014-2015 professorat, alumnes, personal no docent i representants dels pares dels alumnes han rebut formació sobre mediació en conflictes. Les persones que han rebut aquesta formació han format un equip de mediació, del qual en sortiran les persones que a partir del curs 2015-2016 faran la funció de "mediadors/mediadores".

MEDIACIÓ ESCOLAR

Què és la mediació

La mediació és un mètode constructiu de resolució de conflictes en què les dues parts enfrontades recorren voluntàriament a una tercera persona imparcial, el mediador, per arribar a un acord satisfactori per a les dues parts. Aquest mètode es basa en els següents principis:

La voluntarietat: Les parts són lliures d'acollir-se a la mediació i de desistir-ne en qualsevol moment. La persona mediadora també pot donar per acabada la mediació en el moment que detecti manca de col·laboració o qualsevol altra circumstància que sigui incompatible amb els principis de la mediació.

La imparcialitat: El mediador ha d'ajudar les parts a assolir l'acord sense imposar cap solució ni mesura concreta ni prendre-hi part.

La confidencialitat: La persona mediadora i les parts no poden revelar a persones alienes al procés de mediació la informació obtinguda en el curs del procés.

El caràcter personal: Les parts implicades i la persona mediadora han d'assistir personalment a les reunions de mediació sense que es valguin de representants o intermediaris.

OBJECTIUS

Objectiu 1: Desenvolupar una estratègia pacificadora basada en el diàleg i el respecte entre la comunitat escolar, tot aprenent a solucionar conflictes per mitjà de decisions que els involucrin directament.

Objectiu 2: Reduir el nombre d'incidents entre els membres de la comunitat educativa, creant en el centre un ambient més relaxat i productiu, tot reduint el nombre de sancions i expulsions.

Objectiu 3: Desenvolupar actituds cooperatives en el tractament dels conflictes al buscar junts solucions satisfactòries per ambdues parts.

Objectiu 4: Ajudar a reconèixer i valorar els sentiments, interessos, necessitats i valors propis dels altres

Objectiu 5: Crear la figura del mediador/mediadora que permeti formalitzar una eia més a l'hora de

resoldre conflictes, sense la necessitat de que segons quins casos passin per l'equip directiu o la comissió de convivència, oferint altres vies de solució.

Objectiu 6: Potenciar el lideratge positiu.

Objectiu 7: Desenvolupar la capacitat de diàleg i la millora de les habilitats comunicatives, sobre tot l'escolta activa.

CONFLICTES MEDIABLES

- Conflictes originats per situacions o conductes no sancionables disciplinàriament com baralles per insults, amenaces, rumors malintencionats...
- Conductes clarament sancionables i la mediació és, llavors, oferta com a estratègia complementària prèvia per millorar la situació.
- No es pot mediar en casos de maltractaments ni en situacions no legals.

ASPECTES A DESENVOLUPAR

Per assolir els objectius ens plantegem desenvolupar les següents accions:

1. Plantejar la mediació per a conflictes entre alumnes que no revesteixin una gravetat extrema i no precisin d'una actuació immediata.
2. **Constituir un equip mediador**, format per representants dels alumnes, del professorat, del personal no docent, dels pares i les mares. Caldrà potenciar a les tutories la tasca de promoció de la mediació, així com buscar possibles candidats a ser mediadors. Aquest equip mediador es constituirà en equip de millora, amb l'objectiu de fer el seguiment i l'avaluació del projecte.
3. El.laboració de tríptics i altres materials que serveixin per fer difusió del programa de mediació escolar.
4. Establir horaris de formació i actuació (guàrdies de mediació), determinar un lloc i la manera en què es donarà a conèixer la figura i els procediments a seguir. Hauria d'existir un referent de la comissió de convivència coincident amb l'equip de mediació.
5. El.laboració d'un full de registre d'actes de mediació.
6. A final de cada trimestre s'avaluarà en quants conflictes s'ha intervingut, i quants d'ells s'han resolt de manera satisfactòria per a tots els implicats.
7. Per donar suport legal a la mediació escolar, aquesta serà inclosa en el Reglament de Règim Intern del centre.

COL·LECTIUS QUE HI PARTICIPEN

Volem implicar en el projecte a tots els sectors de la comunitat educativa: professors, pares i mares, alumnat i personal d'administració i serveis. Per aquest motiu, es formarà el grup mediador, al que podran pertànyer representants de tots els sectors.

EL COORDINACIÓ DE MEDIACIÓ.

Creació de la figura del Coordinador/a de Mediació.

TASQUES DEL COORDINADOR/A DE MEDIACIÓ.

- Centralitzar les demandes.
- Assignar grups de mediació a cada sol·licitud
- Rebre els fulls de seguiment.
- Convocar les trobades de posada en comú
- Fer arribar articles, revistes, informació... als mediadors
- Tenir un co-coordinador pare/mare per fer d'enllaç amb l'AMPA.

CRITERIS I INDICADORS D'AVUACIÓ

OBJECTIUS	INDICADORS
Objectiu 1: Desenvolupar una estratègia pacificadora basada en el diàleg i el respecte entre la comunitat escolar, tot aprenent a solucionar conflictes per mitjà de decisions que els involucrin directament.	Indicador 1.1: Dedicar hores de tutoria a la sensibilització en mediació. Dedicar a la mediació com a mínim dues tutories per cada grup/classe a cada curs escolar i etapa educativa.
Objectiu 2: Reduir el nombre d'incidents entre els membres de la comunitat educativa, creant en el centre un ambient més relaxat i productiu, tot reduint el nombre de sancions i expulsions mitjançant el reconeixement i valoració dels sentiments, interessos, necessitats i valors propis dels altres.	Indicador 2.1: nombre d'incidents atesos per la comissió de mediació. Que un 50% dels conflictes del centre siguin tractats a mediació.
Objectiu 3: Desenvolupar actituds cooperatives en el tractament dels conflictes al buscar junts solucions satisfactòries per ambdues parts, tot potenciant el lideratge positiu i desenvolupant la capacitat de diàleg i de millora de les activitats comunicatives.	Indicador 3.1: Resolució positiva dels conflictes. Que es resolguin de manera positiva com a mínim el 80% dels casos atesos per mediació.
Objectiu 4: Crear la figura del mediador/mediadora que permeti formalitzar una eina més a l'hora de resoldre conflictes, sense la necessitat de que segons quins casos passin per l'equip directiu o la comissió de convivència, oferint altres vies de solució.	Indicador 4.1: Formació de mediadors. . Que cada curs escolar un mínim de 10 persones es formin com a mediadors i mediadores.